النشرة 11.1 إلقاء التحية والمواساة

سيناريو 1

العاملة الاجتماعية: مرحباً فاطمة، لقد سمعت أنك هنا للتحدث مع شخص ما حول ضرب زوجك لك. هل هذا صحيح؟

الناجية: ممم، نعم.

العاملة الاجتماعية: عظيم. حسناً أنا هنا للاستماع إليك ومساعدتك. آه، اسمي خديجة؛ أعتقد أنني قد رأيتك من قبل في البلدة. لديك طفلان صغيران، أليس كذلك؟

الناجية: نعم، يسعدني لقائك يا خديجة.

العاملة الاجتماعية: إذاً ماذا حدث؟

الناجية: حسناً، لا أعرف من أين أبدأ بالضبط. هل يجب أن نترك الباب مفتوحاً؟

العاملة الاجتماعية:: أحب أن أدع الهواء يتحرك هنا – يصبح المكان خانقاً عند غلق الباب. لماذا لا نبدأ بأكثر حادث تتذكرينه؟

سيناريو 2

العاملة الاجتماعية:: مرحباً فاطمة، اسمي خديجة وأنا عاملة اجتماعية هنا. قبل أن نبدأ، هل ترغبين في مواصلة الحديث والباب مفتوح أم مغلق؟

الناجية: يسعدني لقاؤك يا خديجة. أفضل أن يكون الباب مغلقاً.

العاملة الاجتماعية: عظيم. كما قلت أنا عاملة اجتماعية هنا ووظيفتي هي التحدث مع النساء اللاتي يعانين من مشكلات في حياتهن. يسرني أنك أتيت إلى المكتب للقائي اليوم. أنا هنا للاستماع إليك ومناقشة نوع المساعدة التي قد تحتاجين إليها. قبل أن نبدأ، هنا بعض الأشياء التي أرغب في إخبارك بشأنها. إذا كانت لديك أي أسئلة أو ترغبين في أخد استراحة في أي وقت، فقط أخبريني بذلك، اتفقنا؟

الناجية: اتفقنا.